

# La deshumanización de la enseñanza por el uso de la inteligencia artificial

FIGURAS REVISTA ACADÉMICA DE INVESTIGACIÓN

ISSN 2683-2917

Vol. 7, núm. 2, marzo-junio 2026

<https://doi.org/10.22201/fesa.26832917e.2026.7.2>



Esta obra está bajo una licencia  
Creative Commons Atribución-NoComercial-  
CompartirIgual 4.0 Internacional

## *The dehumanization of learning through the use of artificial intelligence*

<https://doi.org/10.22201/fesa.26832917e.2026.7.2.481>

**Lidia Chávez-Fonseca**

Universidad Nacional Autónoma de México.

México

[857056@pcpuma.acatlan.unam.mx](mailto:857056@pcpuma.acatlan.unam.mx)

La tecnología ha transformado la manera en que las personas se desarrollan en los ámbitos educativo, laboral, profesional, productivo, económico, social, político y cultural. Los avances e innovaciones digitales, generados de forma acelerada, han cambiado el entorno en el que se desenvuelven. Un ejemplo evidente es la comunicación: antes era necesario enviar

cartas para establecer contacto con un amigo o familiar que se encontrara lejos, y el mensaje tardaba varios días en llegar a su destinatario. Sin embargo, la constante necesidad del ser humano de mejorar su calidad de vida permitió que, con el progreso tecnológico, la comunicación entre personas de distintos territorios se realizara en tiempo real, difuminando las barreras geográficas. Estas tecnologías no solo han superado obstáculos espaciales, sino también económicos, sociales e incluso culturales. En la actualidad es posible comunicarse con otras personas sin la necesidad de compartir el mismo idioma, tanto de manera escrita como auditiva, gracias a la existencia de asistentes virtuales de voz con traducción en tiempo real.

En este sentido, el avance tecnológico en la era digital permite que las personas utilicen un conjunto de

herramientas digitales, conocidas como tecnologías de la información y la comunicación (TIC), para crear, almacenar, modificar, transferir y procesar información con el fin de generar nuevos conocimientos que impactan en los países en vías de desarrollo en ámbitos como la economía, la educación, la política y la cultura. La intención de estas herramientas, derivadas de la agenda tecnológica, es precisamente producir un efecto democratizador y contribuir a la reducción de la brecha digital.

Uno de los ámbitos más importantes en los que se aplican las TIC es el académico. Su incorporación al proceso de enseñanza-aprendizaje en las ciencias sociales y humanidades en la educación media superior, así como a nivel superior, adquirió gran relevancia, especialmente entre 2011 y 2019, periodo en el que se consideró que estas herramientas alcanzaron

mayor significación porque se convierten en instrumentos que facilitan el manejo y aprovechamiento de la información a la cual se tiene acceso a través del adecuado uso de las TIC y que se convierte en una herramienta indispensable en el campo de la educación virtual.<sup>1</sup>

Esto significó que dichas herramientas se utilizaran para facilitar el acceso a la educación, ya que permitían llegar a la información disponible en diversos medios, como libros, artículos y revistas. El principal uso que las personas daban a estas tecnologías era la automatización de procesos, por ejemplo, la aplicación de exámenes mediante la elaboración de reactivos en plataformas digitales, lo que posibilita una calificación mecanizada. Asimismo, se empleaba

para agregar recursos como presentaciones, libros y cuestionarios, con el propósito de reafirmar los conocimientos durante los cursos.

La inserción de las tecnologías en los procesos de enseñanza-aprendizaje fue paulatina. Entre 2015 y 2019, el uso de computadoras en las escuelas aumentó “1.2 puntos porcentuales al pasar de 24.8% a 26.0%”,<sup>2</sup> sin embargo, “el porcentaje de los que la usan para labores escolares decreció de 51.3% a 44.6%”.<sup>3</sup> Estos datos reflejan la variabilidad en el uso de las TIC en la educación y también muestran que, en ese momento, la enseñanza seguía dependiendo del docente. El profesorado seguía siendo uno de los elementos principales en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en las ciencias sociales y humanidades en la educación media superior, así como a nivel superior, ya que continuaba guiando al alumnado hacia la obtención de un conocimiento más profundo mediante el análisis de diversos autores.

Mediado por un ser humano, dicho análisis permite comprender lo que el autor intenta transmitir en la creación de su obra: valores, percepciones de la vida, aspiraciones, entre otros. A través de estos métodos, en los que el docente permanece como mediador en el proceso formativo, se favorece la humanización del alumnado al acercarlo a la esencia de las obras y, con ello, a un conocimiento más significativo.

Cabe mencionar que humanizar la enseñanza implica, entre otros aspectos, el desarrollo de valores, capacidades y habilidades como la empatía, la resiliencia, la responsabilidad social, el compromiso y la capacidad de socializar con los demás. En este

<sup>1</sup> Nubia Esperanza Suárez Suárez y José Custodio Najjar, “Evolución de las tecnologías de información y comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje,” *Revista Vínculos* 11, núm. 1 (diciembre 2014): 212. <https://revistas.udistrital.edu.co/index.php/vinculos/article/view/8028>

<sup>2</sup> Instituto Federal de Telecomunicaciones, “Evolución de la adopción y el uso de las TIC en México 2015-2019,” Instituto Federal de Telecomunicaciones, 23. [https://www.ift.org.mx/sites/default/files/contenidogeneral/estadisticas/evoluciondelastic2015-2019\\_0.pdf](https://www.ift.org.mx/sites/default/files/contenidogeneral/estadisticas/evoluciondelastic2015-2019_0.pdf)

<sup>3</sup> Instituto Federal de Comunicaciones, 24.

proceso, los docentes cumplen la función de guiar al alumnado, lo que permite la formación de personas capaces de construir sociedades más justas e igualitarias.

Un claro ejemplo es el libro de *Ética para amador* de Fernando Savater, en el cual el autor emplea un lenguaje sencillo para incidir en la reflexión sobre la ética en la adolescencia. Esto permite que el estudiante siga con facilidad el desarrollo de sus ideas, desde las emociones y la forma de narrar hasta las expectativas y conclusiones, influyendo así en su propia construcción personal. ¿Quién no recuerda a aquellos autores que, en un momento crucial de la vida, contribuyeron a la toma de decisiones gracias a la vinculación que sentimos con ellos? ¿Cuántos no hemos leído más de una vez un libro y generado, en cada lectura, nuevas reflexiones? Este proceso ayuda a concebir la humanidad, al reconocer que no somos los únicos al experimentar ciertas emociones, sino que hay muchas personas que, en algún momento, tienen las mismas preocupaciones y reflexiones sobre el mundo.

Sin embargo, el crecimiento acelerado del uso de las TIC se intensificó después de la pandemia por covid-19, a finales del 2019 y principios del 2020. Este fenómeno mostró a la sociedad nuevas formas de realizar sus actividades y permitió, además, el desarrollo de tecnologías emergentes, como la inteligencia artificial, entendida como “la combinación de algoritmos planteados con el propósito de crear máquinas que presenten las mismas capacidades que el ser humano”.<sup>4</sup> Esta tecnología se ha introducido en

diversas áreas —salud, educación, comercio, industria, entre otras— con el fin de resolver problemáticas más complejas mediante el uso de algoritmos.

La UNESCO señala que la inteligencia artificial “proporciona el potencial necesario para abordar algunos de los desafíos mayores de la educación actual, innovar las prácticas de enseñanza y aprendizaje y acelerar el progreso para la consecución del ODS 4 (Objetivo de Desarrollo Sostenible número 4)”.<sup>5</sup> En este sentido, se vislumbra que cualquier país deberá incorporar la inteligencia artificial en sus planes de estudios para construir una educación de calidad. Sin embargo, no todos los docentes cuentan con la capacitación para desarrollar nuevos procesos de enseñanza mediante esta tecnología. Por ello, una de las aptitudes indispensables tanto para el alumnado como para el profesorado es la formación en el uso de la inteligencia artificial.

Asimismo, el uso de las TIC en la educación podría contribuir al cumplimiento con el Objetivo 4 de la Agenda 2030, orientado a garantizar una educación de calidad. De esta manera, todas las personas tendrían acceso universal a la educación, ya que las plataformas digitales, el internet y los recursos tecnológicos permiten que la enseñanza en línea llegue a espacios más alejados y a personas que no se dedican de tiempo completo a la escuela.

No obstante, el uso desproporcionado de la inteligencia artificial podría generar más desafíos que soluciones en el propósito de alcanzar una educación de calidad, de acuerdo al ODS 4. Un ejemplo de ello es recurrir a la inteligencia artificial para elaborar un

---

<sup>4</sup> Aleyda Epifania Demera Zambrano, *et al.*, “Fundamentación teórica de la inteligencia artificial en el desarrollo de aplicaciones móviles en el Instituto de Admisión y Nivelación de la Universidad Técnica de Manabí,” *TESLA Revista científica* 3, núm. 2 (2023). <https://doi.org/10.55204/trc.v3i2.e223>

---

<sup>5</sup> “La inteligencia artificial en la educación,” UNESCO. <https://www.unesco.org/es/digital-education/artificial-intelligence>

ensayo que exige un análisis minucioso de un tema: si se formula un *prompt* para cumplir con la actividad sin revisarlo previamente, existe el riesgo de que la tarea no cumpla con el objetivo académico y, además, que el alumnado no adquiriera un conocimiento más profundo. Esto puede provocar rezago o dejar comprensión inconclusa sobre la esencia de textos literarios, filosóficos, narrativos, descriptivos, teóricos, entre otros.

En este sentido, el uso desmedido de la inteligencia artificial podría generar una crisis no solo en la calidad de la educación, sino también en la deshumanización de las obras que son consultadas para la formación de habilidades, capacidades y valores del alumnado en las ciencias sociales y humanidades. Al emplear herramientas como ChatGPT, Gemini, Compilatio u otras, los estudiantes tienden a enfocarse principalmente en la rapidez con la que la inteligencia artificial puede elaborar un resumen con las ideas principales de la obra, dejando de lado los elementos intangibles e intrínsecos que el autor busca transmitir a sus lectores. Existen ejemplos claros en los que estas tecnologías producen errores simples, pero significativos, ya que los asistentes virtuales de inteligencia artificial operan mediante instrucciones –o *prompts*– y procesos de aprendizaje. Si la instrucción no es precisa, o incluso si lo es, las respuestas dependen del tipo de información disponible y, en consecuencia, pueden resultar erróneas.

De acuerdo con lo anterior, esto puede evidenciarse con el siguiente ejemplo: se utilizó la inteligencia artificial para elaborar un resumen de la obra de Lydiette Carrión, *La fosa de agua: desapariciones y feminicidios en el Río de los Remedios*. El texto se introdujo en la versión gratuita de ChatGPT y, mediante el *prompt* “Realiza un resumen del texto de las ideas más importantes de la lectura: *La fosa de agua: desapariciones y feminicidios en el Río de los Remedios*”, se obtuvo el siguiente resultado. A continuación,

se copia un fragmento respetando la estructura de la respuesta original:

**La fosa de agua** es una investigación periodística que revela un patrón de desapariciones y feminicidios cometidos contra niñas y jóvenes en Tecámac, Ecatepec y zonas aledañas del Estado de México. A través de testimonios, expedientes y recorridos en los lugares de los hechos, Lydiette Carrión reconstruye cómo decenas de adolescentes fueron raptadas, violentadas y asesinadas, así como la negligencia y corrupción que marcaron la respuesta institucional.

1. Un patrón de desapariciones ignorado por las autoridades

Las jóvenes desaparecen en zonas muy específicas:

- Los Héroes Tecámac
- Chiconautla y Ojo de Agua
- Jardines de Ecatepec

Las desapariciones se repiten con características similares:

- Adolescentes de entre 13 y 17 años
- Secuestros en calles, transporte público o al salir de la escuela
- Las familias localizan pistas ignoradas por el Ministerio Público

Esto revela una **ausencia total de protocolos de búsqueda**, revictimización y la tendencia institucional a “culpar a las víctimas” [...] <sup>6</sup>

<sup>6</sup> OpenAI, ChatGPT, respuesta a la solicitud “Realiza un resumen del texto de las ideas más importantes de la lectura: *La fosa de agua: desapariciones y feminicidios en el Río de los Remedios*,” 5 de febrero de 2026. <https://chatgpt.com/>

Como se observa, la inteligencia artificial únicamente facilita datos de manera general, aunque varían según el *prompt* que se le proporcione. Sin embargo, no logra reproducir un lenguaje que exprese de manera auténtica lo que la autora quiso transmitir, es decir, su esencia y aquellos elementos intangibles que el ser humano percibe al leer una obra. En cambio, la lectura directa del libro —resultado de una investigación aplicada durante seis años— permite acceder a un relato construido a partir de entrevistas, declaraciones y datos, en el que se narra la historia de diversas familias que buscaban a sus hijas desaparecidas y asesinadas en el Estado de México. Dicho testimonio refleja la lucha contra la revictimización por parte de las autoridades, la impunidad, la falta de empatía, el desconsuelo, la corrupción y la ausencia de un sistema eficaz de procuración y administración de justicia. Esta experiencia invita a reflexionar sobre los contextos en los que vivimos, a reconocer que cualquier día la víctima puede ser un amigo o familiar cercano, y a comprender la necesidad de generar soluciones efectivas que impacten a todos los actores que intervienen en el proceso de búsqueda. Todo ello es algo que únicamente se adquiere mediante la lectura de la obra.

De esta forma, puede determinarse que la deshumanización ocurre a través del uso de inteligencia artificial, cuando a las obras se les despoja de la percepción del autor y se reducen únicamente a datos rígidos, sin emoción, superficiales y vacíos. En consecuencia, aquello que el autor buscaba expresar con la obra no alcanza su objetivo, pues ha sido despojado de toda humanidad y convertido solo en información. En este sentido, puede afirmarse que la inteligencia artificial deshumaniza las obras, al impedir que los usuarios se acerquen a la esencia y a los elementos humanos intangibles que prácticamente, en el contexto tecnológico, resultan imperceptibles para la inteligencia artificial.

Por lo anterior, es necesario que la inteligencia artificial sea utilizada por el alumnado desde una perspectiva humanista capaz de

construir sociedades para un desarrollo fraterno, humano y equitativo, no es posible esquivar ni perder la urgencia de impulsar las mejoras del desarrollo cognitivo-intelectual para que todos entendamos lo que leemos y tengamos las habilidades aritméticas básicas, entre tantos otros conocimientos necesarios para la vida y, particularmente, para la vida laboral.<sup>7</sup>

En este sentido, la inteligencia artificial debe manejarse solo como una herramienta de asistencia dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, y no como un modelo que garantice por sí mismo una educación de calidad. De hecho, al suplir los procesos cognoscitivos del alumnado, corre el riesgo de desvirtuar la formación; por el contrario, debe convertirse en un apoyo y nunca en un sustituto de los procesos cognoscitivos propios del ser humano.

Además, México no está preparado para el creciente uso de inteligencia artificial en la educación, como lo señala Rodrigo Riquelme en su nota periodística titulada “México, entre los más optimistas sobre IA en educación, pero 51% de estudiantes no sabe usarla”. El autor refiere que “el 64% de los estudiantes

---

<sup>7</sup> Matías Reeves, “Humanizar la educación. El más grande desafío que nos deja la pandemia,” en *Habitar un lugar en el tiempo*; (Colombia: Fundación SURA, 2021), 52, <https://www.fundacionsura.com/wp-content/uploads/2022/02/fundacion-sura-publicacion-aniversario-libro-habitar-un-lugar-en-el-tiempo-humanizar-la-educacion.pdf>

expresó inquietud por el uso de la IA, una proporción mayor que la de los educadores (50%) y administradores (41%)”.<sup>8</sup> Esto evidencia que la falta de capacitación por parte de las instituciones educativas podría seguir generando mayor deshumanización en las personas. Como se ha mencionado, el uso de inteligencia artificial debe considerarse una aptitud dentro de las capacidades del estudiantado; sin embargo, no debe convertirse en un sustituto de los procesos cognoscitivos, si no en una herramienta, un aliado que contribuya únicamente a facilitar y optimizar ciertas tareas.

En este sentido, es importante concluir que la inteligencia artificial constituye una de las tecnologías emergentes más importantes desarrolladas en los últimos años, cuya proliferación ha superado incluso otras tecnologías debido a su crecimiento significativo. Sin embargo, esto no implica que deba sustituir los procesos cognoscitivos del ser humano en todos los ámbitos, sobre todo en los de enseñanza-aprendizaje. Por ello, resulta indispensable incorporar en los planes de estudio el uso ético de la inteligencia artificial y de otras tecnologías, con el fin de subrayar que estas herramientas son auxiliares en las actividades académicas y de ninguna manera sustituyen al ser humano. Como se mencionó anteriormente, el uso indebido en el procesamiento de textos deshumaniza al lector, pues impide captar la esencia y lo intangible de una obra humana.

<sup>8</sup> Rodrigo Riquelme, “México, entre los más optimistas sobre IA en educación, pero 51% de estudiantes no sabe usarla,” *El economista*, 7 de mayo, 2025. <https://www.eleconomista.com.mx/tecnologia/mexico-optimistas-sobre-ia-educacion-51-estudiantes-usarla-20250507-758037.html>

## Referencias

- Demera Zambrano, Aleyda Epifania, Angela Noemí Sánchez Cedeño, María Cecilia Franco López, María José Espinoza Cedeño y Gustavo Adolfo Santana Sardi. “Fundamentación teórica de la inteligencia artificial en el desarrollo de aplicaciones móviles en el Instituto de Admisión y Nivelación de la Universidad Técnica de Manabí.” *TESLA Revista científica* 3, núm. 2 (2023). <https://doi.org/10.55204/trc.v3i2.e223>
- Instituto Federal de Telecomunicaciones. “Evolución de la adopción y el uso de las TIC en México 2015–2019.” [https://www.ift.org.mx/sites/default/files/contenidogeneral/estadisticas/evoluciondelastic2015-2019\\_0.pdf](https://www.ift.org.mx/sites/default/files/contenidogeneral/estadisticas/evoluciondelastic2015-2019_0.pdf)
- OpenAI, ChatGPT, respuesta a la solicitud “Realiza un resumen del texto de las ideas más importantes de la lectura: *La fosa de agua: desapariciones y feminicidios en el Río de los Remedios*,” 5 de febrero de 2026. <https://chatgpt.com/>
- Reeves, Matías. “Humanizar la educación. El más grande desafío que nos deja la pandemia.” En *Habitar un lugar en el tiempo*. Colombia: Fundación SURA, 2021. <https://www.fundacionsura.com/wp-content/uploads/2022/02/fundacion-sura-publicacion-aniversario-libro-habitar-un-lugar-en-el-tiempo-humanizar-la-educacion.pdf>
- Riquelme, Rodrigo. “México, entre los más optimistas sobre IA en educación, pero 51% de estudiantes no sabe usarla.” *El economista*. 7 de mayo, 2025. <https://www.eleconomista.com.mx/tecnologia/mexico-optimistas-sobre-ia-educacion-51-estudiantes-usarla-20250507-758037.html>
- Suárez Suárez, Nubia Esperanza y José Custodio Najar. “Evolución de las tecnologías de información y comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje.” *Revista Vínculos* 11, núm. 1 (diciembre 2014): 209–220. <https://revistas.udistrital.edu.co/index.php/vinculos/article/view/8028>
- UNESCO. “La inteligencia artificial en la educación.” <https://www.unesco.org/es/digital-education/artificial-intelligence>